

CAME PARKARE

MOBILITY PARKING SOLUTIONS

LINCE 7

SU PLATAFORMA MULTIPARKING CLOUD NATIVE

Monitorización remota, control y gestión completa de uno o múltiples aparcamientos, en tiempo real y desde cualquier parte del mundo

CAME PARKARE

LINCE 7

LINCE 7 - SOFTWARE DE GESTIÓN Y CONTROL	3
APLICACIONES WEB	8
MODALIDADES DE INSTALACIÓN	13
PARKARE CLOUD - SERVICIO PARKARE DE MANTENIMIENTO DE DATOS	14
SERVICIOS SOFTWARE DE VALOR AÑADIDO	15
ESTÁNDARES DE SEGURIDAD	18

LINCE 7

SOFTWARE DE GESTIÓN Y CONTROL

> **LINCE 7 es la nueva y más avanzada versión de nuestro software de gestión y control de sistemas de aparcamiento**

LINCE 7 integra todos los productos y servicios necesarios para ofrecer a los usuarios una óptima experiencia de estacionamiento y a los operadores, el máximo rendimiento de su negocio.
Nuestra prioridad es dar solución a las necesidades actuales de nuestros clientes, a la vez que nos anticipamos a sus necesidades futuras.

La nueva interfaz de usuario de LINCE 7 está diseñada primando la usabilidad con el objetivo de ofrecer una interfaz de gestión sencilla e intuitiva.

Es fácil de usar, con diseño mejorado y responsive, de tal forma que permite su uso en PC, tableta o teléfono inteligente.

Nuestro sistema LINCE incorpora constantemente nuevas características y funcionalidades con el objetivo de adecuarnos a la evolución y necesidades del mercado.



- **Alta flexibilidad y fiabilidad.** Solución a las necesidades de nuestros clientes
- **Funcionalidades avanzadas** para operaciones de alta exigencia
- Interfaz intuitiva, con diseño mejorado (**user-friendly**)
- **Ampliación de las capacidades del sistema:** integración con productos y servicios de terceros
- **Diseño responsive** (web adaptable) (PC, tableta o teléfono inteligente)
- **Multiaparcamiento:** monitorización de uno o varios aparcamientos en una sola pantalla y en tiempo real
- Conexión desde cualquier lugar y sin necesidad de instalación de SW. Solo se requiere la **conexión a un navegador de internet**: Safari, Chrome, Firefox, Edge…
- **Acceso desde cualquier sistema operativo:** Microsoft Windows®, Linux, macOS, iOS, Android, …
- Altamente **personalizable** con el objetivo de mostrar la información más relevante **para cada perfil de usuario**
- **Multi idioma:** El usuario puede elegir el idioma de su interfaz web, incluyendo idiomas RTL y LTR.



LINCE 7

Gracias a nuestro potente departamento de I+D, el software LINCE incorpora constantemente nuevas características e innovadoras tecnologías surgidas en un mundo en continua evolución y cada vez más global, integrado e inteligente

DISEÑO RESPONSIVE

Adaptación automática a cualquier tipo de dispositivo



NAVEGADOR WEB

Acceso a los sistemas de aparcamiento desde cualquier navegador, en cualquier parte del mundo

GESTIÓN EN TIEMPO REAL

Monitorización, control y mantenimiento de los aparcamientos en tiempo real

PERFILES DE USUARIO

Diferentes perfiles basados en roles:

- Propietario
- Contabilidad
- Mantenimiento

AUDITORÍAS Y ACTUALIZACIONES REMOTAS

Auditoría de los sistemas de aparcamiento y actualización de los diferentes terminales de forma remota

SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO

Fácil integración de los servicios y productos de terceros como por ejemplo, promociones, descuentos, reservas, etc.

INFORMES WEB

El sistema genera una amplia gama de informes de todos los aparcamientos, totalmente configurables y personalizables

TECNOLOGÍA DIGITAL NATIVA

Diseñado con las tecnologías más avanzadas

Microsoft .NET · REST API · Angular · HTML 5 · CSS 3 · SignalR · Electron · RabbitMQ · redis · Entity Framework Core · Microsoft SQL Server Reporting Services · Active Directory · okta · WSO2

Arquitectura basada en Microservicios para una gestión centralizada y consolidada de la información



Seguridad de los datos mediante HTTPS, MSSQL, ADFS y tecnologías robustas

Rápida respuesta en modo off-line incluso con conexión débil o bajo rendimiento

Aplicaciones web nativas con interfaz responsive



UN VERDADERO SISTEMA MULTIPARKING

LINCE 7 incorpora un conjunto de funcionalidades que permiten la gestión centralizada de su grupo de aparcamientos, de tal forma que puede gestionarlos a distancia, desde un punto de control central.

LINCE 7 le permite ofrecer asistencia remota a los usuarios de forma cómoda y sencilla, así como responder con rapidez a situaciones que requieran una actuación por parte del operador, como la revisión de matrículas no reconocidas, garantizando el óptimo funcionamiento de todo tipo de aparcamientos, incluidos los ticketless o free-flow.

Control centralizado en tiempo real de uno o múltiples aparcamientos en una sola vista

Centralización y consolidación de la información generada en todos los aparcamientos

Gestión centralizada de clientes y medios de pago

Gestión centralizada de productos multiaparcamiento
(válidos para más de un aparcamiento y con comportamientos que pueden ser distintos en cada uno de ellos)

Informes centralizados y consolidados de todos los aparcamientos

APLICACIONES WEB

PARA UNA GESTIÓN INTEGRAL DEL APARCAMIENTO

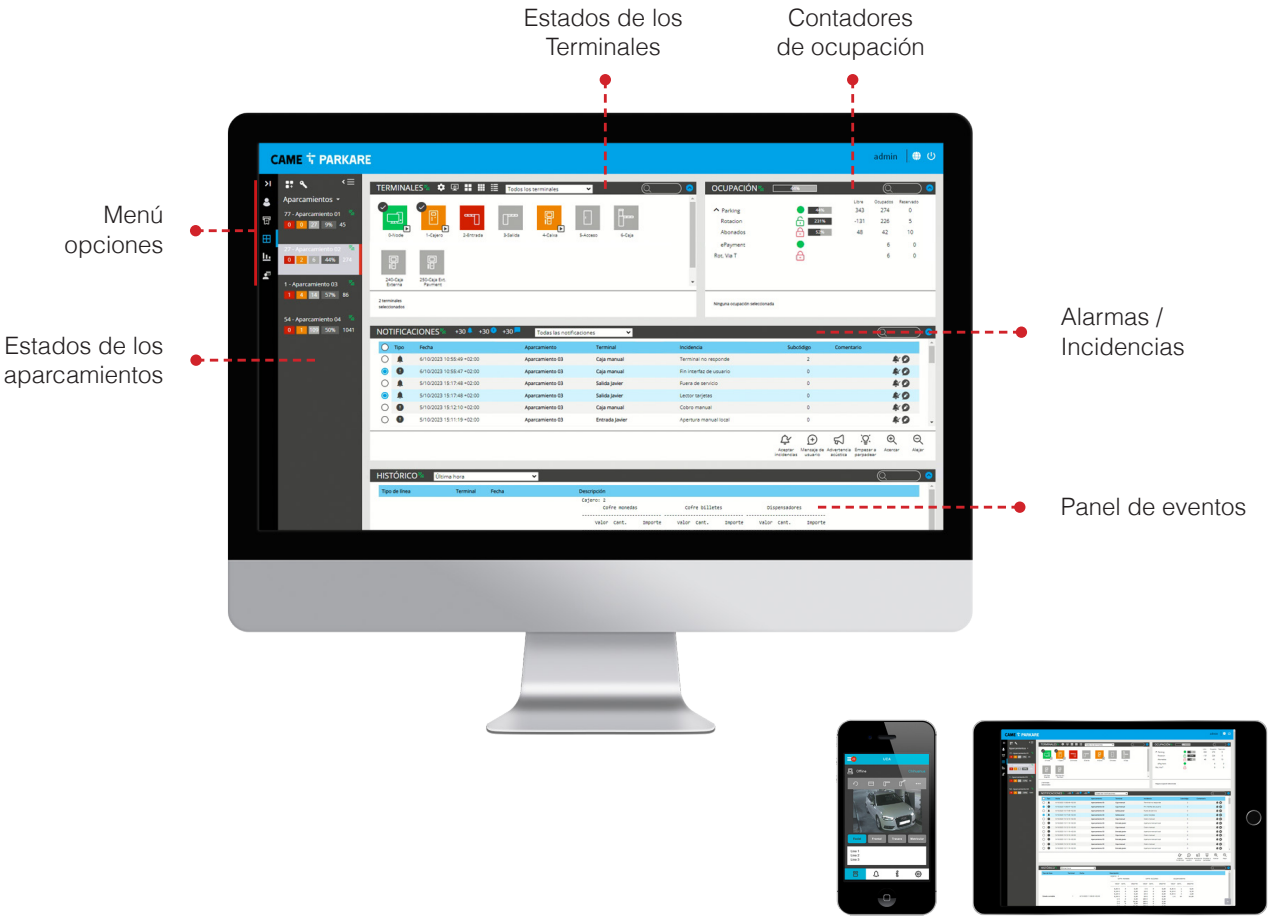
LINCE 7 es el nuevo corazón de nuestro sistema. Integra todos los productos y servicios para brindar a los usuarios la mejor experiencia de estacionamiento y, a nuestros clientes, el máximo rendimiento de su negocio

- MONITORIZACIÓN Y CONTROL
- ADMINISTRACIÓN DE USUARIOS
- INFORMES
- GESTIÓN DE CLIENTES Y PRODUCTOS
- FACTURAS Y RECIBOS



MONITORIZACIÓN Y CONTROL

Desde la aplicación de Control el sistema permite controlar y monitorizar de forma centralizada el estado de los aparcamientos y de sus terminales, la ocupación mediante los contadores de ocupación y las correspondientes notificaciones de alarmas, excepciones y mensajes de usuario que se produzcan en su grupo de aparcamientos.



Todos los puestos de trabajo de operador que utilizan la aplicación de **Monitorización y Control** están sincronizados de tal forma que cualquier operación ejecutada en uno de ellos se refleja en el resto. Ofrece amplias posibilidades de búsqueda y filtros para facilitar su uso.

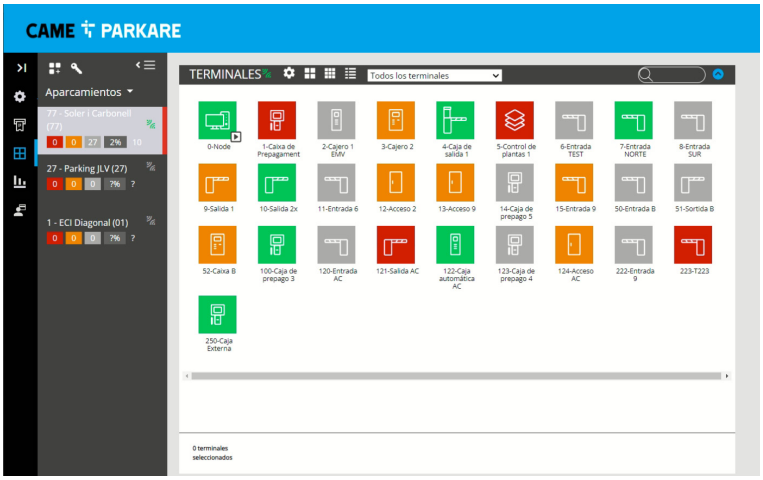
Para facilitar la gestión de grandes aparcamientos con diferentes zonas o recintos, el panel de terminales de la interfaz de usuario de control permite definir las agrupaciones de terminales según la necesidad del usuario.

CARACTERÍSTICAS

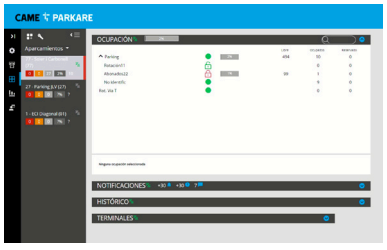
- Control remoto de todos los aparcamientos desde cualquier dispositivo y ubicación.
- Monitorización del estado de todos los aparcamientos, en múltiples niveles de detalle, desde una visión general de los aparcamientos y sus terminales, hasta el estado de cualquier dispositivo.
- Paneles totalmente configurables: posición y tamaño de los paneles, personalizable.
- Sincronización en todos los dispositivos, en tiempo real.

TERMINALES

- Monitorización del estado y control de cada terminal.
- Visualización del estado del terminal en tiempo real y de las cámaras asociadas, durante su uso, sin interferir con el funcionamiento.
- Monitorización y control de las alarmas activas de cada terminal.
- Posibilidad de actuar sobre los distintos elementos del terminal mediante acciones remotas.

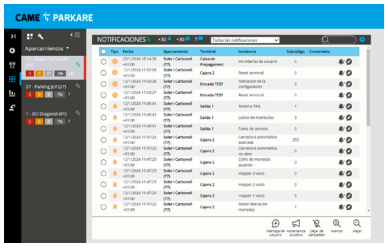


OCUPACIÓN



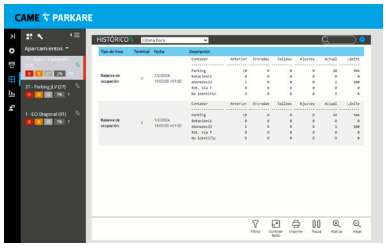
- Visualización de todas las zonas definidas en los aparcamientos.
- Visualización de plazas ocupadas / libres, en tiempo real.
- Visualización del estado del semáforo (libre/lleno) de los aparcamientos.

NOTIFICACIONES



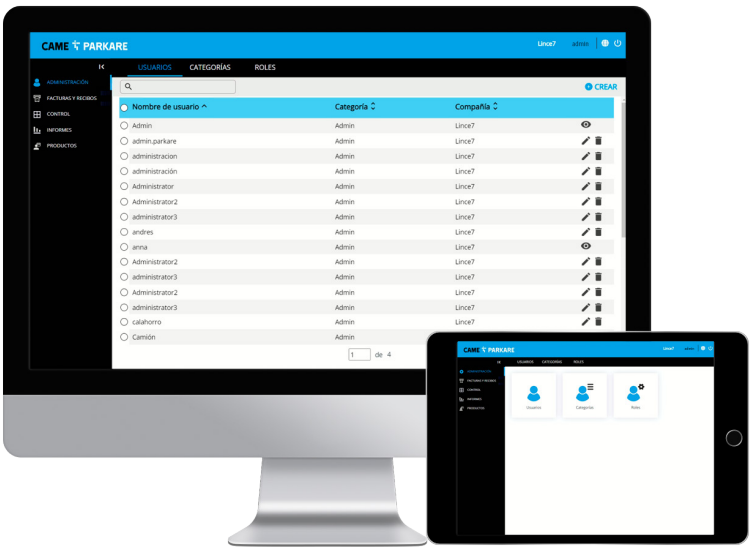
- Monitorización y control de las notificaciones de un único o múltiples aparcamientos: alarmas, excepciones y mensajes de usuario.

HISTÓRICO



- Visualización del registro de todas las operaciones/eventos ocurridos en el aparcamiento.

ADMINISTRACIÓN DE USUARIOS



LINCE 7 permite la gestión de los usuarios del sistema mediante la asignación de distintas categorías y roles para cada uno de ellos, siguiendo un orden lógico y jerárquico.

- Cada usuario dispone de una credencial de acceso al sistema con su correspondiente categoría asociada y los permisos vinculados a su rol.
- Los usuarios con el rango más extendido de permisos (administración), tienen capacidad para crear nuevos roles, categorías y usuarios, así como definir las agrupaciones y asignaciones entre ellos.

INFORMES



LINCE 7 dispone de una amplia gama de informes totalmente personalizables, configurables, con múltiples filtros y con exportación a los principales formatos estándar. Cada informe está diseñado para permitir a los clientes optimizar la gestión de sus sistemas de aparcamiento.

- Múltiples filtros.
- Exportación a los principales formatos estándar.
- Listos para usar con un solo clic.
- Diseñados para optimizar la gestión del aparcamiento.
- Informes de estancia y uso del aparcamiento.
- Informes de grupos de aparcamientos (grupos pool).
- Informes de pagos aplazados.
- Análisis comparativos por días, semanas, meses…
- Informes de estancia completa
- Informes estadísticos:
  - Recaudación
  - Formas de pago
  - Facturas y recibos
  - Ventas
  - Wallet products
  - Alarmas, etc…

A partir de toda la información almacenada, LINCE 7 permite generar distintos tipos de informes con el objetivo de aportar los datos necesarios para conocer cualquier aspecto relacionado con la gestión del aparcamiento y favorecer la toma de decisiones.

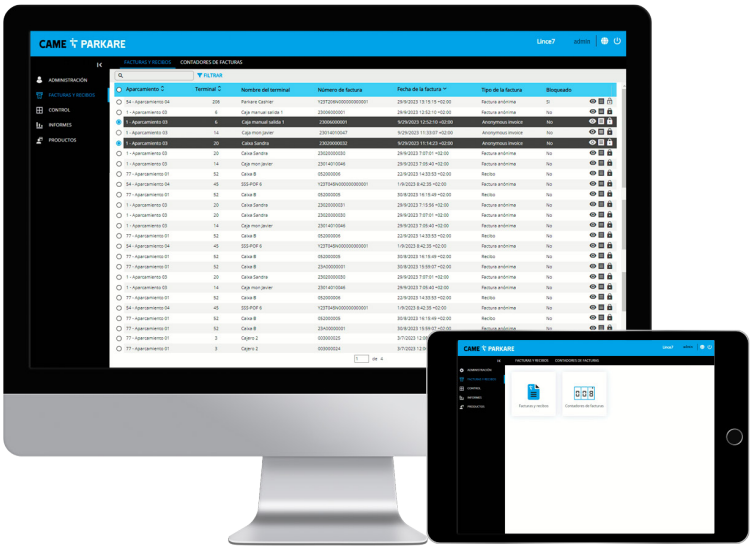
GESTIÓN DE CLIENTES Y PRODUCTOS



LINCE 7 permite una gestión detallada y centralizada de todos los clientes y productos de los aparcamientos.

- Gestión centralizada de productos multiparking
- Amplia variedad de productos:
  tickets de rotación, abonados, productos de valor horario , valor monetario, periodos horarios, descuentos, saldos, TAG…
- Alta, modificación, consulta y eliminación de productos.
- Gestión del comportamiento asociado a cada uno de los productos.
- Alta, modificación, búsqueda y eliminación de clientes y productos asociados a cada uno de ellos.
- Gestión de la lista negra.
- Diferentes filtros y opciones de búsqueda para tickets de rotación.

FACTURAS Y RECIBOS



LINCE 7 permite una visualización y gestión centralizada de Facturas / Recibos

- Listado de todas las facturas / recibos de cada aparcamiento
- Amplias opciones de búsqueda y filtros
- Vista en detalle de cada factura / recibo
- Visualización de la factura / recibo en el mismo formato gráfico que el entregado
- Contadores de facturas: muestra el último número de cada serie de facturación
- Permite cambiar el último número de factura (según configuración)

MODALIDADES DE INSTALACIÓN

LINCE 7 se presenta en 2 modalidades de instalación (Local o Cloud) con el objetivo de adaptarse mejor a las necesidades concretas de cada cliente

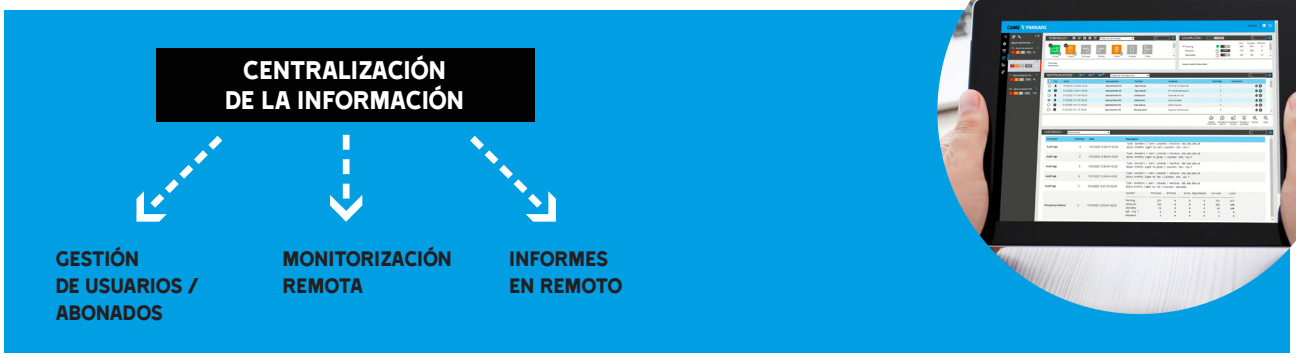
Local

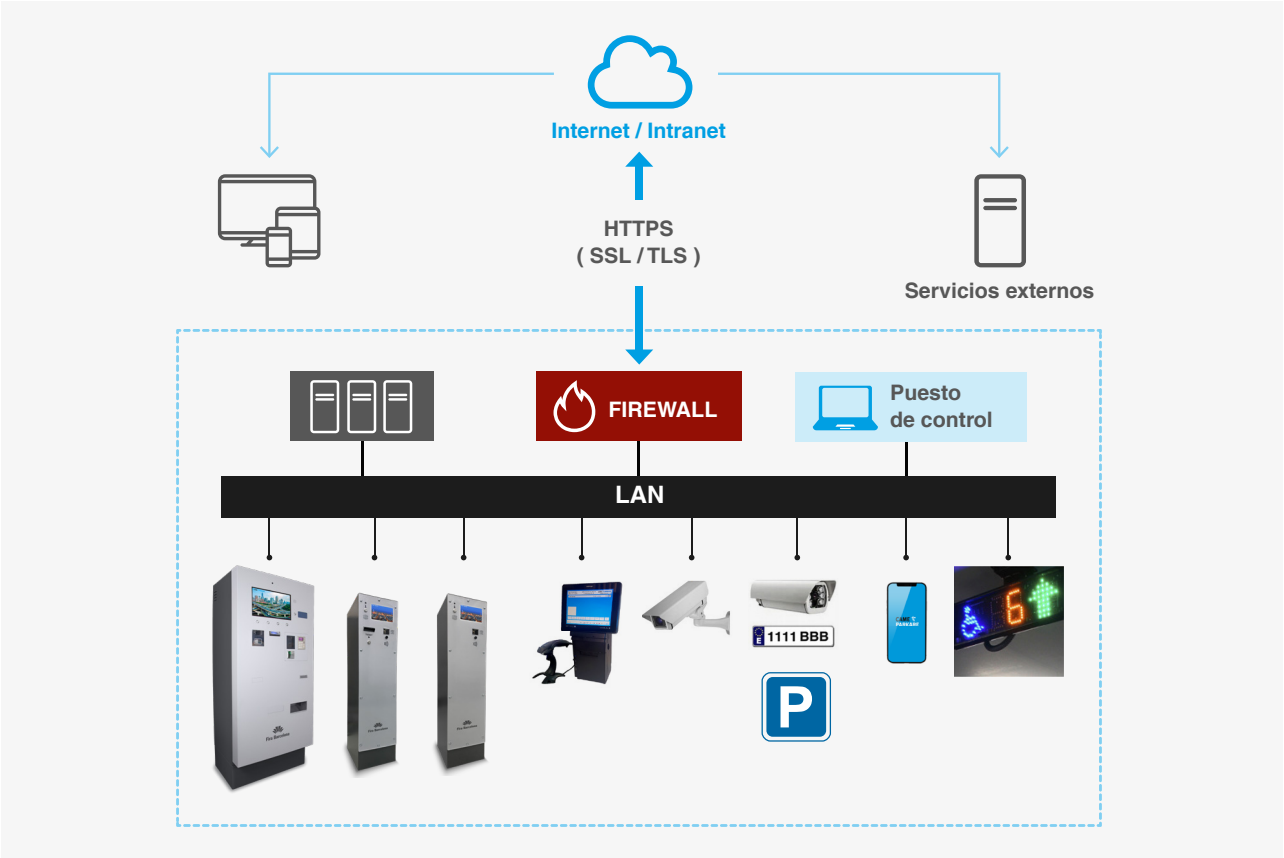
Instalación tradicional a través de un servidor local con todas las ventajas de gestión y control del aparcamiento.

Cloud

Modalidad Cloud con todas las ventajas extra que comporta el alojamiento en la nube, ya sea en Cloud del cliente o en el centro de datos especializado de CAME Parkare.

Se mantiene un servidor local (UCA) con los datos básicos para garantizar la continuidad del servicio, en caso de desconexión.





PARKARE CLOUD

SERVICIO PARKARE DE MANTENIMIENTO DE DATOS

Complementamos nuestros servicios de valor añadido mediante un servicio de **hosting en el cloud** que permite delegar o externalizar la seguridad y mantenimiento de los datos y aplicaciones de los sistemas de aparcamiento.



1. Copia de seguridad de todos los datos de los aparcamientos
2. Data center con servicios replicados por redundancia para garantizar la seguridad de los datos
3. Medidas de seguridad 24x7 para garantizar el funcionamiento del sistema
4. Actualizaciones a la última versión del software LINCE 7

VENTAJAS

NO MÁS INVERSIÓN EN SERVIDORES

Ofrecemos elevada disponibilidad en datacenters dedicados

CONTINUIDAD DE SERVICIO

Preparado para el funcionamiento en cluster y geocluster

SOPORTA ESCALABILIDAD AUTOMÁTICA

Aumento de la potencia en los momentos de mayor demanda (escalabilidad vertical automática)

Aumento de los servidores on line en los momentos de mayor demanda (escalabilidad horizontal automática)

ASISTENCIA Y SERVICIO COMPLETO

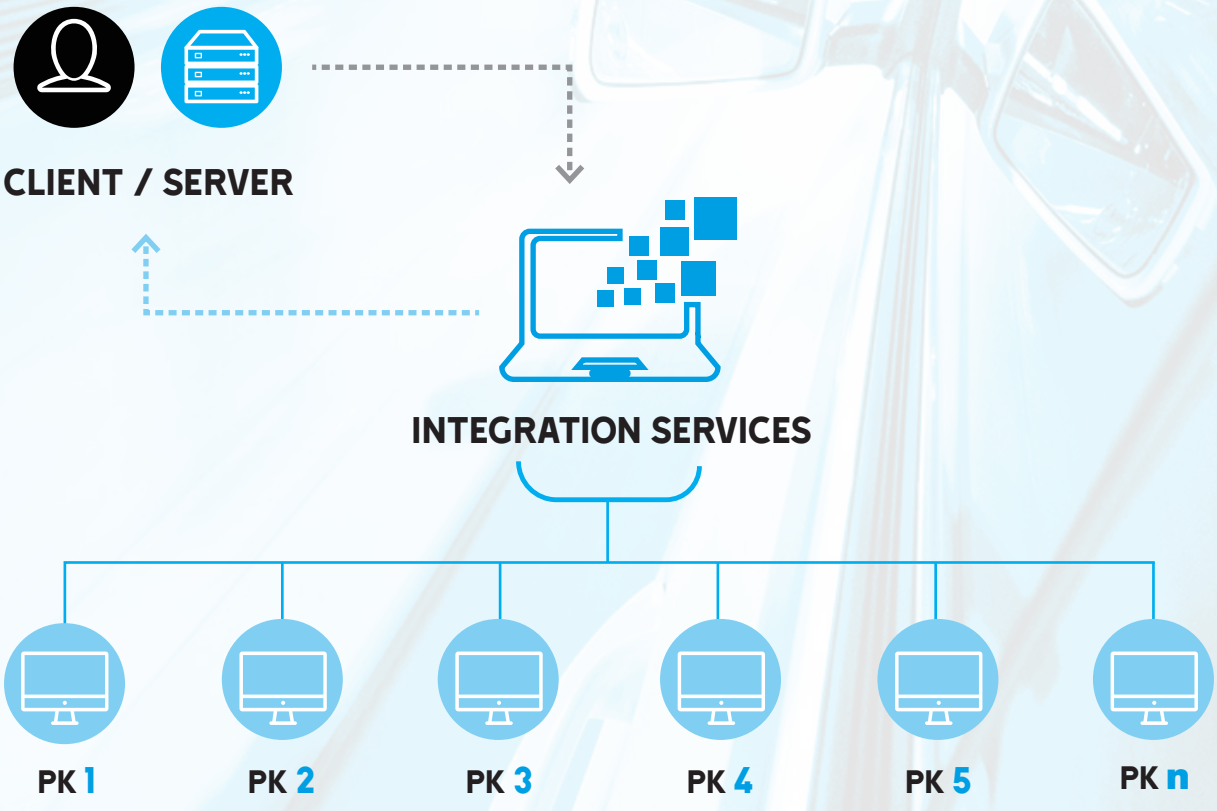
Todas las operaciones de mantenimiento y actualización de los servidores en cloud son realizadas por técnicos de **CAME PARKARE**, sin interrumpir el funcionamiento del sistema de estacionamiento

SERVICIOS SOFTWARE DE VALOR AÑADIDO

FÁCIL INTEGRACIÓN CON SERVICIOS EXTERNOS

Gracias a nuestros servicios de integración de LINCE 7, nuestros clientes pueden acceder fácilmente a productos y/o servicios ofrecidos por terceros.

Nuestros servicios de integración son aplicaciones que permiten a un sistema externo (integrador) acceder a determinadas funcionalidades de nuestro sistema LINCE de tal forma que los operadores y/o usuarios del estacionamiento puedan beneficiarse de productos o servicios ofrecidos por terceros. La integración se realiza mediante un Protocolo de Integración (API) por medio de Servicios Web.



PK - estacionamiento

EL MODELO DE NEGOCIO DEL ESTACIONAMIENTO ES EXCLUSIVAMENTE DETERMINADO POR EL OPERADOR SIN NINGUNA INTERVENCIÓN DEL PROVEEDOR DEL SISTEMA

Elija lo que desea para su negocio, amplíelo agregando nuevas funciones, cámbielo para adaptarse a la demanda, etc.

FÁCIL INTEGRACIÓN

Los servicios han sido diseñados para simplificar el proceso de integración. Son accesibles desde todos los lenguajes de programación y sistemas operativos, así como usan los estándares de internet más empleados hoy en día, lo que los hace compatibles con casi todos los productos y servicios de terceros del mercado.

DATOS SIEMPRE SEGUROS

Protocolo de transferencia de hipertexto seguro (HTTPS).



ELIJA EL SERVICIO DE INTEGRACIÓN QUE NECESITA O COMBÍNELOS PARA SACAR EL MÁXIMO PARTIDO

Validación externa

Enviar validaciones de 2 tipos:

a) Paso: permitir / denegar la entrada / salida de un usuario en un estacionamiento.
b) Pago: confirmar o no el pago de una estancia. En ese caso, el precio también puede ser fijado por el sistema externo.

Check in / Check out

Identificar un vehículo y controlar su acceso (entrada / salida) de forma independiente al software Lince, gracias a un dispositivo o soporte (externo) el cual se conecta con el servidor externo que valida la acción.

Cobro externo

Gestionar los productos del estacionamiento, así como sus pagos.

Tarificación externa

Calcular los importes a pagar (tarifas) en función de la información proporcionada por el usuario.

Pre-booking

Registrar reservas de plazas de estacionamiento por anticipado. También es posible verificar el estado de dicha reserva o incluso cancelarla.

Productos

Controlar la gestión de cualquier producto desde el estacionamiento (modificar, eliminar, agregar y consultar el estado - CRUD [(crear, leer, actualizar, eliminar)].

Contadores

Recibir información y controlar en tiempo real el nivel de ocupación de todos los estacionamientos.

Histórico

Recibir la lista de todas las acciones (operaciones, eventos, alarmas, etc.) ocurridas en el estacionamiento registradas hasta el momento.

Notificaciones

Recibir notificaciones del sistema de estacionamiento (alarmas, excepciones y mensajes de usuario).

Terminales

Recibir información y controlar los terminales de los estacionamientos en tiempo real.

Cámaras

Conectarse en tiempo real con las cámaras de los terminales de los estacionamientos.



ESTÁNDARES DE SEGURIDAD

PROTEGEMOS LOS DATOS
CON LA MEJOR TECNOLOGÍA

- Autentificación de usuarios contra un servidor IDP con estándar de seguridad SAML 2.0 y procedimiento de autenticación SSO. Las credenciales de usuarios no se almacenan en Lince sino que quedan bajo los estándares de seguridad del IDP utilizado.
- Sistema HTTPS con cifrado basado en la seguridad de textos SSL/TLS. La información sensible no puede ser usada por un atacante.
- Protocolo HTTPS para la encriptación de datos en las comunicaciones y certificación de autenticidad del sitio web al que se conecta.
- Entornos y frameworks de programación de última generación para garantizar la seguridad en la integración de sistemas externos.
- Certificado de clave pública tanto en los servidores de LINCE como en el servidor IDP.
- Canales de comunicación seguros (VPN) entre sistemas para proteger y encriptar los datos que se envían entre ellos.
- Firewalls de última generación
- Almacenaje de datos en un servidor Microsoft SQL Server con sus correspondientes estándares de seguridad.
- Todas las comunicaciones entre microservicios se realizan mediante el bróker de mensajería RabbitMQ y sus correspondientes estándares de seguridad.

CAME PARKARE

CAME PARKARE GROUP S.L.
Tel.: +34 935 647 600
prk.info@cameparkare.com

cameparkare.com

Copyright © CAME Parkare Group, S.L.

El presente documento, su contenido, sus anexos y/o modificaciones ha sido confeccionado por ParkareGroup S.L. a efectos informativos y pueden ser modificados sin previo aviso. El contenido del presente documento no puede en ningún caso considerarse contractual o vinculante. Queda prohibida la reproducción total o parcial.

Mayo 2024